

롯데하이마트 인권 경영 추진 전략

인권 경영 방 침

인권을 존중하는 기업문화 정착을 통한 우리 사회의 주요 구성원으로서의 사회적 책임을 다하는 기업

주요 영역

① 인권보호, ② 감정노동, ③ 갑질 예방 (직장내 괴롭힘 등), ④ 성희롱 및 성폭력

중장기 추진 계획

구 분	인권경영 도입기	인권경영 정착기	인권경영 확산기
시 기	2022년	2023년~2024년	2025년~2026년
목 표	인권경영 실행 체계 도입	인권경영 체계화 및 내재화	인권경영 고도화 및 가치 확산
추진 과제	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영헌장 및 실행지침 제정 <ul style="list-style-type: none"> · 인권경영방침 및 인권경영헌장 발표 ■ 인권경영 체계 구축, 구제절차 체계 수립 <ul style="list-style-type: none"> · 인권침해 신고센터 및 제보 채널 발표 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권영향평가 및 효과 제고 <ul style="list-style-type: none"> · '23년 인권영향평가 실시 및 개선점 도출 ■ 사전예방 중심 인권리스크 관리 <ul style="list-style-type: none"> · 연도별 인권 교육 실시 및 의식 변화 측정 ■ 인권존중문화 공감대 형성 및 내재화 <ul style="list-style-type: none"> · 월별 의식향상 캠페인 진행 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권경영 실행 체계 고도화 <ul style="list-style-type: none"> · 권역별 담당 조직 / 인원 활성화 ■ 인권존중문화 성숙 및 대내외 확산 <ul style="list-style-type: none"> · 임직원 외 이해관계자 참여 활동 증대 ■ 환경변화에 맞춘 시스템 개선 <ul style="list-style-type: none"> · 시대적 이슈 및 환경 반영, 선순환 구조 마련

리스크 관리체계

인권경영 전담부서
· 인권경영 계획 수립 및 성과 점검
· 인권 교육 및 성과 공개



인권영향평가
· 정기 인권 리스크 파악
· 차년도 계획 반영



인권침해 구제
· 인권 침해 사건 처리
· 고충처리 운영